

Betingelser og vilkår for Sunwebs Skigaranti i 2016-2017

Hvis du har bestilt en ski- eller snowboardferie hos Sunweb, er du omfattet af Sunwebs gratis skigaranti. Hvis der ikke er sne nok til at stå på ski, kan du således ændre din reservation til et område med mere sne, eller du kan afbestille din rejse – gratis!

Betingelser:

- **Skigarantien gælder i højsæsonen**

Skigarantien er gældende for alle pakkerejser bestilt på www.ski.sunweb.dk. For at være omfattet af garantien skal hele rejsens periode falde mellem følgende datoer: 23. december 2016 – 24. marts 2017. Du er således ikke omfattet af skigarantien, hvis du f.eks. har bestilt en rejse, der slutter d. 24. december 2016 eller d. 25. marts 2017.

- **Skigarantien er gældende for de højest beliggende destinationer**

Sunwebs skigaranti er gældende for skiområder, der går op over en højde af minimum 2000 meter.

- Sunwebs skigaranti træder i kraft, hvis mindre end en tredjedel af destinationens lifte forventes at være åbne på ankomstdagen.
- Hvis din destination hænger sammen med andre skiområder, og en tredjedel af lifterne i det sammenhængende område er åbne, finder vi en passende løsning. Det kan fx være en gratis opgradering af dit liftkort. Hvis dette ikke er muligt, træder skigarantien i kraft.
- **Bemærk:** Du skal søge om at gøre brug af skigarantien 4-5 dage før afrejsedagen. Dette er ikke muligt, når du først er ankommet til destinationen.
- Skigarantien er ikke gældende for grupper over 15 personer.
- Skigarantien omfatter ikke omkostninger forbundet med flyrejser og bagage.
- Skigarantien er ikke gældende, hvis der er andre årsager til, at lifterne ikke åbner. Det kan f.eks. være tekniske fejl, vindforhold eller for meget sne. I disse tilfælde henviser vi til vores almene [rejsebetingelser](#).

Hvordan gør jeg brug af skigarantien?

Trin 1

Tjek sneforholdene online på www.bergfex.com 4 til 5 dage før afrejse. Her kan du se, hvor mange lifter, der er åbne på din destination. Hvis mindre end en tredjedel af lifterne er åbne, kan du søge om at gøre brug af skigarantien. Tjek siden 2 dage i træk for at se, om du har ret til at gøre brug af skigarantien.

Eksempel: Hvis du har ankomstdag d. 2. januar 2017, så skal du tjekke sneforholdene d. 28. og 29. december, og ansøgningen skal sendes til Sunweb d. 29. december inden kl. 23.59. Hvis du ansøger senere, mister du retten til at være omfattet af skigarantien.

BEMÆRK: Det er vigtigt, at du bruger ovenstående hjemmeside, når du skal undersøge lifforholdene. Nogle hjemmesider viser, at alle lifte er lukkede, selv om det ikke nødvendigvis er korrekt. Dette er særligt udbredt i starten af sæsonen, hvor ikke alle hjemmesider er opdateret.

Trin 2

Hvis du mener, at du er omfattet af skigarantien, skal du udfylde formularen, som du finder ved at følge dette [link](#). Det er ikke muligt at ansøge via telefon eller e-mail.

Trin 3

Sunweb vil undersøge, om du er omfattet af skigarantien ved at kontakte destinationen for at få oplyst det præcise antal af åbne lifte. Hvis det kan bekræftes af det lokale liftkortkontor, at mindre end en tredjedel af lifterne er åbne, kan du gøre brug af din skigaranti, og vi vil kontakte dig senest 3 dage før afrejsedagen.

Trin 4

Hvis din ansøgning opfylder ovenstående betingelser, vil Sunweb ændre din reservation til en lignende indkvartering i et sammenligneligt område, hvor det er muligt at stå på ski. Du vil få oplyst navnet på din nye indkvartering, og hvis denne er billigere end din oprindelige indkvartering, vil du få refunderet differencen. Hvis indkvarteringen derimod er dyrere end den oprindelige indkvartering, vil du blive opkrævet et opgraderingstillæg.

Trin 5

Hvis du foretrækker at aflyse rejsen, vil Sunweb refundere det indbetalte beløb. Indbetalte beløb for flybilletter kan dog ikke refunderes.

Bemærk: Sunweb forbeholder sig retten til at ændre disse vilkår og betingelser